



## «ДБО BS-Client. Частный Клиент»

### Система Дистанционного Банковского Обслуживания физических лиц



- Интернет – Клиент
- Информационный Клиент
- Брокер – Клиент
- Легкий фронт
- Киоск Самообслуживания
- MobiPass
- Мобайл – Клиент
- Мобильный Клиент
- iPhone – Клиент
- Телефон – Клиент
- WAP – Клиент

## СОДЕРЖАНИЕ

### Введение

- О системе
- Функциональность
- Преимущества
- Архитектура
- Безопасность и защита информации
- Интеграция
- Системы денежных переводов

### Состав системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент»

- Интернет – Клиент
- Информационный Клиент
- Мобайл – Клиент
- Мобильный Клиент
- iPhone - Клиент
- Телефон - Клиент
- WAP - Клиент
- MobiPass
- Брокер-Клиент
- Легкий фронт
- Киоск Самообслуживания
- «Единая Точка Контакта»
- Система «ETK.Pay»
- Внедрения системы

### О Компании BSS



## О СИСТЕМЕ

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» — это полнофункциональное тиражируемое решение, обеспечивающее удобное и надежное электронное обслуживание розничных клиентов банка с помощью Интернет, КПК, киосков самообслуживания, сотовых и обычных телефонов, а также в офисах банков.

### Функциональность

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» рассчитан на круглосуточное предоставление клиентам удобного, простого и повсеместного электронного банковского обслуживания по принципу «всегда и везде» и полностью удовлетворяет потребность пользователей в повсеместной доступности обслуживания — как по интернет-каналам, так и при помощи телефона, КПК, WAP и т.д.

Предусмотрена как поставка «коробочного» решения — системы в стандартной конфигурации, так и адаптированных решений на базе «коробочного», в полном объеме учитывающих специфику бизнеса банка и особенности его взаимоотношений с клиентами.

В стандартной конфигурации «ДБО BS-Client. Частный Клиент» содержит более 50 банковских продуктов, по мере выпуска обновлений системы их количество постоянно растет. Среди основных продуктов следует отметить:

#### Обслуживание счетов:

- информация о параметрах и текущих состояниях счетов;
- информация о движениях по счетам (выписка).

#### Операции по кредитам:

- оформление заявки на предоставление кредита;
- кредитный калькулятор;
- информация о параметрах и текущих состояниях взятых кредитов;
- получение фактического и планового графика погашения взятых кредитов;
- погашение кредита.

#### Операции по депозитам:

- открытие нового депозита;
- досрочное закрытие депозита;
- пополнение депозита;
- частичное снятие средств с депозита.

#### Переводы и платежи:

- платежи в рублях и валюте между своими счетами и картами;
- платежи в рублях и валюте в пользу произвольных получателей;
- платежи в пользу поставщиков услуг (коммунальных, связи, ТВ и т.п.);
- конвертация средств.

#### Операции по картам:

- информация о параметрах и текущих состояниях карт клиента;
- информация о движениях по карте (с учетом авторизаций);
- выпуск новой карты;
- выпуск дополнительной карты;
- активирование вновь выпущенной карты;
- блокирование и разблокирование карты;
- установка/изменение лимитов по картам;
- перевыпуск карты;
- отказ от планового перевыпуска карты.

#### Инвестиции:

- пополнение инвестиционного фонда (покупка паев)
- заявка на многократное приобретение паев
- погашение и обмен паев

## Преимущества

### Высокая производительность и надежность

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» предназначен для круглосуточного обслуживания сотен тысяч пользователей — частных лиц. Технология распределения нагрузки обеспечивает системе неограниченное масштабирование и высокую стабильность работы. Система рассчитана на бесперебойное функционирование 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

### Минимизация издержек

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» позволяет на порядки (в ряде случаев — в 16 раз) снизить себестоимость осуществления розничных операций по сравнению с традиционными способами обслуживания за счет сокращения затрат банка на аренду и оснащение офисов (включая дорогостоящее развитие филиальной сети), оплату персонала и т.д.

### Продвижение услуг банка

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» обеспечивает кредитной организации постоянное предложение клиентам всего спектра продуктов. Используя систему, банк продает не отдельные услуги или линейно-алфавитный список документов, требуемых для их оформления, а полный набор банковских продуктов. Независимо от того, каким из них пользуется в данный момент клиент, он видит все существующие продукты и может немедленно воспользоваться каждым из них.

### Привлекательность и удобство

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» — это минимальная стоимость удаленного доступа к банковским услугам при максимальной простоте и функциональности. С «ДБО BS-Client. Частный Клиент» любая банковская операция доступна физическому лицу всегда и везде, где есть Интернет или телефон. Интерфейс пользователя в «ДБО BS-Client. Частный Клиент» адаптирован для работы пользователей с минимальным знанием информационных технологий и невысоким уровнем осведомленности о тонкостях осуществления банковских операций. Достаточно общих навыков работы с браузером, мобильным телефоном, КПК и пр., не требуются никакие дополнительные программы или сторонние лицензии.

### Гибкость и настраиваемость

Стандартная конфигурация «ДБО BS-Client. Частный Клиент» служит базой для расширения функциональности в соответствии с индивидуальными потребностями банка, требованиями и ожиданиями его клиентов. Адаптация может быть легко произведена как силами самого банка с помощью встроенного инструментария разработки, так и Компанией по заказу банка. В считанные минуты система приобретает индивидуальный внешний вид в соответствии с корпоративным стилем банка (логотип, цветовая палитра).





## АРХИТЕКТУРА

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» объединяет в себе целый ряд подсистем, обеспечивающих дистанционное обслуживание по различным каналам доступа. Все подсистемы решения работают как отдельно, так и комплексно, в единой информационной среде. Подсистемы интегрированы общим ядром — центральной базой данных и единым сервером ДБО.

Многопользовательская и многопоточная модель обработки данных позволяет неограниченно масштабировать систему.

Тесты, проведенные в инновационном центре IBM, показали практически линейную зависимость производительности системы от мощности аппаратного обеспечения. Стресс-тесты, в конце 2004 года проведенные Компанией BSS по заказу крупнейшего коммерческого банка, подтвердили отказоустойчивость и производительность «ДБО BS-Client. Частный Клиент». Более недели система без напряжения обслуживала более миллиона заведенных пользователей при 8 миллионах счетов и 10 миллионах документов различных типов. При этом функционировал единственный сервер приложений, и не потребовалось задействования системы распределения нагрузки между серверами приложений.

Инструментарий разработки в составе компилятора предметно-ориентированного языка программирования BS-Script, подсистем «Построитель Форм» и «Построитель Схем» позволяет банку самостоятельно осуществлять адаптацию высокого уровня сложности без привлечения специалистов Компании.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Для обеспечения защиты информации в «ДБО BS-Client. Частный Клиент» применяется полный комплекс современных технологий, в том числе системы криптографической защиты информации (СКЗИ), сертифицированные ФСБ РФ. Авторизация пользователя проводится по паре логин-пароль:

- логин — уникальная числовая последовательность, вводимая в систему и позволяющая однозначно идентифицировать пользователя;
- пароль — секретный набор символов, известный только пользователю, используемый для входа в систему.

Для подсистемы «Интернет-Клиент» опционально предусмотрена и дополнительная авторизация посредством СКЗИ, защита соединения обеспечивается посредством протокола SSL (Secure Socket Layer).

В качестве Аналога Собственноручной Подписи клиента предусмотрены:

- ЭЦП — электронно-цифровая подпись, формируемая средствами криптозащиты информации (СКЗИ);
- сеансовый ключ — одноразовый числовой код со скретч-карты, используемый для подтверждения платежной операции;
- SMS-пароль — получаемый по SMS одноразовый числовой код;
- MobiPass — технология, обеспечивающая генерацию ключей непосредственно на сотовом телефоне клиента с помощью Java-приложения;
- eToken-Password — использование брелков — автономных генераторов одноразовых ключей.

## ИНТЕГРАЦИЯ

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» в стандартной конфигурации включает в себя универсальный XML-шлюз, обеспечивающий взаимодействие со сторонними учетными системами банка.

В системе существуют шлюзы к основным промышленным интеграционным платформам: IBM Websphere ESB, Sonic ESB, Oracle ESB.

Благодаря партнерским отношениям с подавляющим большинством отечественных разработчиков Компания BSS предлагает кредитным организациям готовые интерфейсы взаимодействия (шлюзы) с такими учетными банковскими системами, как InvoRetail, ABC Diasoft 5NT, БИСКвит, 3Card-R, Банкир, Арт-Банк, др. На сегодняшний день в стадии разработки находятся интерфейсы взаимодействия и с продуктами других производителей.

Применение системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент» совместно с комплексной системой электронного банкинга для юридических лиц «ДБО BS-Client», обеспечивающей дистанционное банковское обслуживание по различным каналам связи, дает банку преимущество работы со всеми типами контрагентов на базе единой технологической платформы и избавляет банк от недостатков «лоскутной» автоматизации, обеспечивая ему построение эффективной комплексной IT-инфраструктуры.

## СИСТЕМЫ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

Интеграция «ДБО BS-Client. Частный Клиент» с системами денежных переводов Western Union, CONTACT, Лидер и Юнистрим позволяет Банкам предоставить своим клиентам возможность дистанционно:

- отправить денежный перевод со счета клиента в любой из пунктов обслуживания системы денежных переводов;
- получить денежный перевод, отправленный из пункта обслуживания системы денежных переводов, непосредственно на счет клиента в Банке.





## ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ

**«Интернет-Клиент»** — основная подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», обеспечивающая розничным клиентам банка проведение полного комплекса удаленных операций через Интернет в защищенном режиме. «Интернет-Клиент» может использоваться банком совместно с другими подсистемами комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», обеспечивая единое пространство электронного обслуживания клиентов по всем сервисам системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

### Функциональность

Подсистема «Интернет-Клиент» в полном объеме обеспечивает использование всех банковских продуктов, входящих в состав «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

В качестве Аналога Собственноручной Подписи клиента могут использоваться как одноразовые ключи (в т.ч. сформированные с помощью MobiPass или на аппаратном брелке, а также отправленные по SMS), так и Электронно-Цифровая Подпись, сформированная сертифицированными ФСБ РФ средствами криптозащиты информации.

### Работа в системе

При работе клиентов с подсистемой «Интернет-Клиент» управление счетом и проведение банковских операций происходит через Web-сайт банка, доступ к которому осуществляется через сеть Интернет. Клиент банка из дома, с работы или любого другого места через браузер обращается по стандартному протоколу HTTPS к Web-серверу банка. При успешной аутентификации пользователь начинает защищенный сеанс работы с системой «Интернет-Клиент» — производится обмен информацией в доступных форматах HTML и XML.

Все документы (база данных платежных поручений, выписок, справочников корреспондентов (получателей), справочник банков России и т.д.) и иные ресурсы, необходимые клиенту для работы с банком, находятся на стороне банка. Это позволяет пользователям не зависеть от конкретного компьютера и получать доступ к управлению счетом из любого удобного места, используя компьютер, подключенный к Интернету. Клиент может создавать, редактировать и отправлять в обработку платежные (рублевые и валютные) документы, просматривать архив документов, просматривать и распечатывать сообщения из банка и выписки за любой период, пользоваться справочниками, физически находящимися на стороне кредитной организации и т.д. Все операции между банком и организацией проводятся в режиме реального времени. Возможности подсистемы позволяют отслеживать все этапы обработки платежных документов на банковском сервере. Благодаря on-line-обмену информацией в подсистеме «Интернет-Клиент» реализован контроль корректности вводимых данных, обеспечивающий банку получение от клиентов только верно заполненных документов. Опция онлайн-контроля облегчает и ускоряет для кредитной организации обработку поступивших документов и предоставляет удобство их оформления клиентам.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ КЛИЕНТ

**«Информационный Клиент»** — это подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», предоставляющая розничным клиентам банка услуги интернет-банкинга в информационном режиме с любого компьютера через Интернет. «Информационный Клиент» может использоваться банком совместно с другими подсистемами «ДБО BS-Client. Частный Клиент», обеспечивая единое пространство электронного обслуживания клиентов по всем сервисам системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

### Функциональность

Подсистема «Информационный Клиент» обеспечивает розничным клиентам банка доступ к информации об остатках и выписках по счетам и картам через сеть Интернет.

### Работа в системе

Вход в «Информационный Клиент» осуществляется через браузер по логину и паролю. При этом пользователю не требуется скачивание каких-либо компонент, что позволяет работать на компьютерах без прав администратора (интернет-кафе и т.п.).

Система поддерживает работу с наиболее популярными браузерами - Internet Explorer, Opera, Mozilla, Firefox. Защита соединения в подсистеме «Информационный Клиент» осуществляется с помощью протокола SSL.





## МОБАЙЛ-КЛИЕНТ

**«Мобайл-Клиент»** — это подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», позволяющая оперативно совершать различные банковские операции со счетами и картами с использованием мобильного телефона.

### Функциональность

**«Мобайл-Клиент»** — удобный массовый сервис, имеющий высокий потенциал для

развития. В данном решении удачно реализована концепция «банк в кармане». За счет простого и надежного сервиса, а также небольшого объема приложения (~50 Кб) банк получает дополнительный канал продаж своих услуг.

Подсистема «Мобайл-Клиент» позволяет осуществлять:

- платежи за услуги связи, коммунальные платежи, платежи Интернет-провайдерам;
- пополнение банковских карт;
- получение мини-выписок по счетам (расчетным, кредитным, карточным и т.д.);
- блокировку счетов и карт;
- другие операции, в т.ч. настраиваемые банком.

### Работа в системе

Работа в системе осуществляется в сетях любых операторов сотовой связи с помощью Java-приложения, загружаемого в память мобильного телефона, в режиме 24x7x365.

Авторизация в системе осуществляется по логину/паролю, подтверждение операций осуществляется сеансовыми ключами.

### Преимущества

- встроенная система генерации сеансовых ключей — Аналога Собственноручной Подписи Клиента — «MobiPass»;
- работа с «Мобайл-Клиент» возможна везде, где есть GPRS-покрытие, в т.ч. за границей при наличии GPRS-роуминга.

## МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

**«Мобильный Клиент»** — это подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», реализующая КПК-банкинг (интернет-банкинг для коммуникаторов и карманных компьютеров). «Мобильный Клиент» может использоваться банком совместно с другими подсистемами комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», обеспечивая единое пространство электронного обслуживания клиентов по всем сервисам системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

### Функциональность

Подсистема «Мобильный Клиент» обеспечивает предоставление наиболее часто используемых банковских услуг (информация по платежам, оплата услуг сотовой связи, переводы в рублях и пр.) посредством коммуникаторов и КПК (Smart-Phone, PocketPC, PDA).

### Работа в системе

«Мобильный Клиент» функционирует на платформе семейства PocketPC (Windows CE) и не требует установки дополнительного ПО. Для работы используется стандартный браузер PocketIE. Поддерживаются разрешения 240x320 и 480x640 пикселей.

Защита соединения осуществляется по протоколу SSL. Для подтверждения платежных операций в качестве Аналога Собственноручной Подписи клиента используются одноразовые сеансовые ключи (в т.ч. сформированные с помощью MobiPass).



## IPHONE-КЛИЕНТ

«iPhone-Клиент» — это подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», предоставляющая качественный информационный и платежный сервис розничным клиентам банка при помощи устройства iPhone.



### Функциональность

iPhone-банкинг ориентирован на VIP-клиентов банка и обеспечивает предоставление широкого спектра банковских сервисов:

**Платежные сервисы:**

- оплата услуг;
- перевод со счета на счет;
- перевод между картами клиента и счетами.

**Информационные сервисы:**

- остатки по банковским картам;
- остатки по банковским счетам;
- выписка по счету;
- выписка по карте;
- отделения / банкоматы банка - поиск отделения, банкомата банка с просмотром местоположения на карте и перечню банковских услуг;
- новости банка - адресные информационные рассылки, анонсы новых банковских продуктов, специальные предложения для клиентов.

### Работа в системе

Подсистема не требует установки дополнительного программного обеспечения. Широкие технические возможности устройства обеспечивают максимально комфортное использование iPhone-банкинга:

- удобный пользовательский интерфейс выполнен в стандартном для iPhone дизайне, за счет чего приложение воспринимается как предустановленное;

- приложение функционирует на iPhone, iPhone 3G, 3GS, что позволяет пользоваться банковским сервисом независимо от конкретной реализации устройства;
- пользовательский интерфейс имеет мультиязычную поддержку с возможностью переключения между языками, что облегчает функциональность и обслуживание для иностранных граждан;
- банк имеет возможность настраивать меню приложения в удобном для клиента формате для комфортной навигации;
- приложение легко устанавливается при помощи iTunes и легко деинсталлируется с полной очисткой локальных данных и настроек.

Безопасное использование приложения обеспечивается за счет двухфакторной аутентификации при выполнении платежных операций.

### Преимущества

- Технологичность

Возможности нового устройства iPhone идеально подходят для организации действительно комфортного и безопасного банковского обслуживания.

- Эксклюзивность

Растущая распространенность и положительный имидж iPhone как современного эксклюзивного устройства связи помогает банкам, имеющим в арсенале сервис iPhone-банкинга, повысить привлекательность банковских услуг для VIP-клиентов.



## ТЕЛЕФОН-КЛИЕНТ

**«Телефон-Клиент»** — это подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», обеспечивающая информационно-платежное обслуживание розничных клиентов банка по телефону с тональным набором номера. «Телефон-Клиент» может использоваться банком совместно с другими подсистемами комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», обеспечивая единое пространство электронного обслуживания клиентов по всем сервисам системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

### Функциональность

Подсистема «Телефон-Клиент» обеспечивает в рамках «ДБО BS-Client. Частный Клиент» предоставление потребителям следующих услуг:

- предоставление справочной информации о банке, его филиалах и услугах (адреса и телефоны, часы работы, курсы валют, ставки депозитов и т.д.) в голосовом или факсимильном виде;
- предоставление клиентам личной информации об остатках на счетах и

картах, выписки по счетам и картам в голосовом и факсимильном виде;

- ввод и обработка различных типов платежных документов (оплата коммунальных услуг, сотовой связи, телевидения и т.д.);
- предоставление клиентам дополнительных информационных услуг (в т.ч. платных с рассчитываемой комиссией);
- выполнение функций секретаря (переключение, оповещение клиентов, прием факсимильной информации и т.д.).

Банку «Телефон-Клиент» обеспечивает мониторинг работоспособности системы в режиме on-line с разбиением по каналам, а также ведение журналов работы системы и каналов, и позволяет формировать статистику:

- по клиентам (используемые сервисы, продолжительность сеанса, время последнего сеанса, количество авторизаций);
- по сервисам (время последнего сеанса, количество обращений, пользователи сервиса);
- по каналу (количество авторизованных и неавторизованных обращений, время последнего сеанса, пользователи канала, занятость канала).

### Работа в системе

Для проведения операций, предусмотренных в «Телефон-Клиенте», клиенту банка не требуются специальные навыки — достаточно позвонить по специальному телефонному номеру, предоставленному кредитной организацией, перевести телефон в тональный режим, пройти авторизацию на банковском сервере и следовать голосовым подсказкам электронного оператора.

Система предоставляет клиенту детальные подсказки и поэтапно проверяет все полученные параметры, а перед подтверждением операции проговаривает клиенту введенные им данные.

Для подтверждения платежных операций в качестве Аналога Собственноручной Подписи клиента используются одноразовые сеансовые ключи (в т.ч. сформированные с помощью MobiPass).

### Дополнительная информация

«Телефон-Клиент» адаптируется ко всем наиболее распространенным видам оборудования компьютерной телефонии. Подсистема построена на базе Phone Hardware Engine, универсального интерфейса к телефонному оборудованию различных производителей. Поддерживаются телефонные платы «Dialogic», «Pika», «Ольха».

Гибкие возможности адаптации позволяют силами IT-специалистов кредитной организации, в частности, дополнить и изменить раздел информирования пользователей (например, введением дополнительной опции «Схема проезда» или «Новость дня»), добавить новые универсальные платежные инструкции (например, для услуг альтернативного оператора спутниковой или пейджинговой связи и т.д.), отредактировать типичные атрибуты услуг (например, показания счетчиков, месяц оплаты) и т.д.



## WAP-КЛИЕНТ

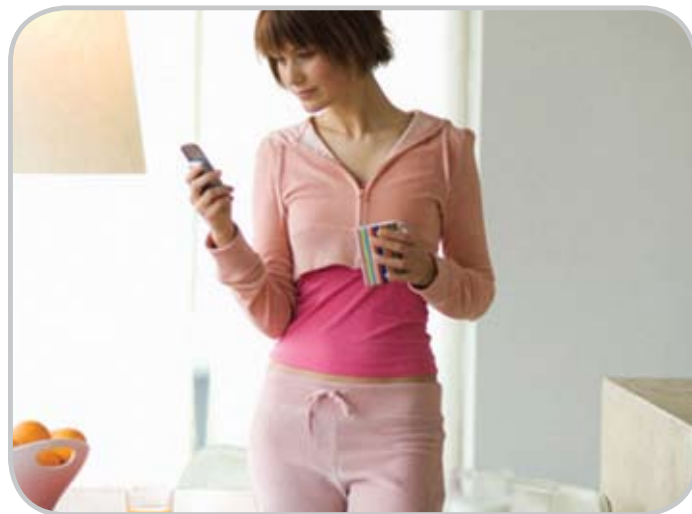
«WAP-Клиент» — это подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», реализующая WAP-банкинг. «WAP-Клиент» может использоваться банком совместно с другими подсистемами комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», обеспечивая единое пространство электронного обслуживания клиентов по всем сервисам системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

### Функциональность

Подсистема «WAP-Клиент» обеспечивает частным клиентам банка доступ к информации об остатках и выписках по счетам и картам с помощью сотового телефона по протоколу WAP и представляет собой удобный массовый сервис, обеспечивающий банку дополнительную возможность привлечения розничных клиентов и имеющий на сегодняшний день значительный потенциал для развития в условиях возможности автоматической настройки WAP-соединения в подавляющем большинстве сетей мобильной связи.

### Работа в системе

«WAP-Клиент» функционирует на мобильных телефонах, поддерживающих протокол WAP 1.1 и не требует установки дополнительного ПО. Защита соединения осуществляется по протоколам WTLS и SSL (при реализации соответствующей функции в сети оператора сотовой связи).



## MOBIPASS

«MobiPass» — это технология генерации сеансового ключа - Аналога Собственноручной Подписи Клиента - посредством Java-приложения на сотовом телефоне, предназначенная для самостоятельного формирования клиентом сеансовых ключей в том месте, в то время и в том количестве, в которых это необходимо для пользования банковскими услугами. «MobiPass» используется совместно с другими подсистемами комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

### Функциональность

«MobiPass» позволяет на мобильном телефоне в ответ на ввод указанного банком 6-значного числа получить сеансовый ключ - одноразовый пароль. В отличие от таблицы одноразовых ключей, «MobiPass» позволяет получить неограниченное число таких ключей и избавляет клиента от необходимости посещать офис банка по мере использования одноразовых ключей.

Технология «MobiPass» основана на открытых стандартах Open Authentication и HOTP, широко применяемых в мировой практике и гарантирующих достаточный уровень безопасности.

### Работа в системе

При необходимости подписать документ в системе «ДБО BS-Client. Частный Клиент» пользователю сообщается (выводится на экран, проговаривается по телефону) 6-значное число, которое необходимо ввести в мобильный телефон. В ответ «MobiPass» вычисляет 6-разрядное значение сеансового ключа, необходимого для подтверждения проведения операции. В целях защиты от несанкционированного использования «MobiPass» требует ввода персонального 4-значного PIN-кода при генерации каждого сеансового ключа. «MobiPass» может быть загружен клиентом из любого удобного банку источника (WAP-сайта банка, компьютера сотрудника банка при подписании клиентом контракта на обслуживание, диска, предоставляемого банком после подписания контракта, и т.п.). Для активации «MobiPass» на мобильном телефоне необходимо ввести секретный код, предоставляемый банком, а также задать PIN-код.

## БРОКЕР-КЛИЕНТ

**«Брокер-Клиент»** - это подсистема комплексного решения «ДБО BS-Client. Частный Клиент», предоставляющая возможность клиентам брокерской компании осуществлять активности, связанные с обеспечением деятельности на фондовом рынке удаленно через Интернет в защищенном режиме.

### Функциональность

Подсистема «Брокер-Клиент» обеспечивает следующие возможности:

Осуществление клиентом неторговых операций:

- поручение на ввод денежных средств (если используется);
- поручение на ввод ценных бумаг;
- поручение на вывод денежных средств;
- поручение на вывод ценных бумаг;
- поручение на перевод денежных средств;
- поручение на перевод ценных бумаг;
- и т.п.

Предоставление клиентам отчетности по неторговым операциям:

- по брокерским счетам;
- о перерасчете уровня маржи в отношении клиента;
- и т.п.

Предоставление клиентам отчетности по торговым операциям:

- по сделкам с ценными бумагами и связанным с ними операциям;
- по срочным сделкам с ценными бумагами и связанным с ними операциям;
- и т.п.

Предоставление клиентам информации, обязательной для прочтения или подписания:

- выставление брокером клиентам на подпись поручений, поданных с голоса;
- выставление брокером клиентам требований о внесении средств (при осуществлении маржинальных сделок);
- предоставление клиентам сообщений об изменении списка маржинальных бумаг;
- предоставление клиентам сообщений об изменении условий регламента или договора;
- предоставление клиентам заявлений о смене тарифов;
- и т.п.

Предоставление клиентам иной информации:

- документы свободного формата;
- новостной сервис;
- и т.п.

Прием от клиента иных информационных сообщений:

- документы свободного формата;
- запросы на подготовку отчетов по торговым или неторговым операциям;
- и т.п.

### Работа в системе

При работе клиентов с подсистемой «Брокер-Клиент» управление брокерскими счетами и проведение неторговых операций происходит через web-сайт инвестиционной компании, доступ к которому осуществляется через сеть Интернет. Клиент инвестиционной компании в удаленном режиме из дома, офиса или из другого места может обратиться через браузер к web-серверу компании по стандартному протоколу https. После успешной аутентификации пользователь начинает защищенный сеанс работы в подсистеме «Брокер-Клиент», где и

производится обмен информацией между клиентом и инвестиционной компанией в доступных форматах HTML и XML.

Все документы (база данных неторговых операций, данных по счетам, справочников и т.д.) и иные ресурсы, необходимые клиенту для работы с инвестиционной компанией, находятся на стороне компании-брокера. Это позволяет пользователям не зависеть от конкретного компьютера и получать доступ к управлению счетом из любого удобного места, используя компьютер, подключенный к сети Интернет. Клиент может создавать, редактировать и отправлять в обработку документы, пользоваться архивом, просматривать и распечатывать сообщения из банка и отчеты по счетам, сделкам и операциям, пользоваться справочниками, физически находящимися на стороне инвестиционной организации и т.д. Все операции между инвестиционной компанией и клиентом проводятся в режиме реального времени. Возможности подсистемы позволяют отслеживать все этапы обработки документов на сервере инвестиционной компании.

### Преимущества для брокерской и инвестиционной компании

Использование подсистемы «Брокер-Клиент» для дистанционного взаимодействия с клиентами инвестиционных компаний позволит:

- сократить издержки на обслуживание клиентов в офисе инвестиционной компании, особенно при распределенной географии филиалов/отделений/офисов инвестиционной компании;
- повысить привлекательность инвестиционной компании в глазах клиента за счет предоставления оперативного доступа к более широкому спектру услуг инвестиционной компании;
- получить альтернативный канал для продаж услуг инвестиционной компании;
- обеспечить в рамках взаимодействия инвестиционной компании и клиента защиту и достоверность информации современными средствами криптографической защиты, в том числе сертифицированными ФСБ;
- обеспечить решение ряда задач, связанных с соблюдением требований законодательства и требований ФСФР;
- взимать дополнительную плату с клиентов за оказание услуг дистанционного обслуживания.

### Преимущества для клиента брокерской компании

Использование подсистемы «Брокер-Клиент» позволяет обеспечить удобное и комфортное взаимодействие существующих и потенциальных клиентов с инвестиционной компанией:

- в любое время суток клиент может получить доступ к оперативной информации и услугам инвестиционной компании;
- клиент может получить необходимую информацию и доступ к совершению операций, находясь вне офиса и, фактически, в любом месте, так как технические средства, используемые для доступа, широко распространены и мобильны;
- клиент получает возможность оперативно в on-line режиме получать информацию и совершать все необходимые действия, которые позволяют обеспечить его деятельность на фондовом рынке.



## ЛЕГКИЙ ФРОНТ

«Легкий фронт» — новое решение в семействе «ДБО BS-Client. Частный Клиент», позволяющее обеспечить обслуживание физических лиц операционистами банков по всему набору банковских услуг в отделениях и мини-офисах банка. Подсистема «Легкий фронт» использует те же самые формы платежных документов и те же самые интеграционные технологии, что и подсистема «Интернет-Клиент», благодаря чему значительно упрощается создание фронт-офисного решения в банке. Если в банке уже внедрено решение «Интернет-Клиент», то для внедрения «Легкого фронта» нужно всего лишь создать новый интерфейс на Web-сервере (а не внедрять решение с нуля!).

### Функциональность

«Легкий фронт» предоставляет операционистам банка следующие возможности:

- предоставление клиентам всей информации по счетам и картам;
- осуществление платежей и переводов клиентов (рублевые и валютные переводы, конвертация средств, внутрибанковский перевод другому клиенту, пополнение и снятие средств с карты, платежи за услуги);
- работа с депозитами: открытие депозитов, досрочное закрытие, пополнение и частичное снятие средств;
- работа с кредитами: прием заявок на кредиты, отображение графика платежей, кредитный калькулятор;
- оплата различных услуг в пользу соответствующих поставщиков;
- прием и выдача наличных;
- покупка и продажа паев ПФОв, обмен паев, прием различных заявлений по ПФОам.

### Работа в системе

Все операции по обслуживанию клиентов операционист совершает из единого окна с помощью браузера и подтверждает своей ЭЦП. Для клиентов банка, имеющих собственную ЭЦП или другие средства подписи документов, поддерживается подтверждение операций ими.

Все документы, созданные как клиентами, так и операционистами, поступают в единую базу и единым способом выгружаются в АБС банка. Конечно, на каждом документе остается пометка о том, кто его создал — сам клиент или операционист.

### Преимущества

- комплексный единый Web-интерфейс для работы операционистов банка;
- on-line обработка транзакций в АБС банка;
- низкие требования к рабочим местам сотрудников банка и ИТ-инфраструктуре доп.офисов;
- простота внедрения;
- защита соединения с помощью сертифицированных СКЗИ;
- безбумажная технология в доп.офисе за счет подписи ЭЦП каждого документа;
- мгновенное внесение изменений «на лету» во всей сети доп.офисов и отделений (новые банковские продукты, изменения законодательства, изменения внутренних технологий обслуживания клиентов и пр.).

## КИОСК САМООБСЛУЖИВАНИЯ

«Кiosk Самообслуживания» — это автономный банковский терминал самообслуживания, предоставляющий пользователям полный набор банковских продуктов посредством интернет-банкинга и телефон-банкинга в круглосуточном режиме. «Кiosk Самообслуживания» позволяет клиенту банка легко и быстро получить любую необходимую банковскую информацию или услугу непосредственно в месте размещения. «Кiosk» выполнен в виде отдельной стойки в современном дизайне и снабжен сенсорным дисплеем и вандалопрочным корпусом.

### Функциональность

«Кiosk Самообслуживания» предназначен для массового предоставления частным лицам широкого спектра банковских услуг в режиме on-line как в операционном зале (снижение нагрузки на операционистов розничного отдела), так и вне офиса (например, в популярных местах досуга и отдыха - аэропортах, торговых центрах, на АЗС и т.д.).

Установка «Кiosка Самообслуживания» обеспечивает банку:

- большие объемы обслуживаемых клиентов (десятки и сотни в день);
- осуществление более 50-ти разнообразных банковских операций;
- повышение доходности розничного обслуживания без открытия дополнительных отделений или привлечения к работе «на точках» новых сотрудников;
- мгновенный доступ массового пользователя к услугам банка в местах с высокой посещаемостью, где перспектива открытия мини-офиса, имеющая привлекательные маркетинговые показатели, осложнена стоимостью аренды, ограниченным пространством и т.д.;
- круглосуточный режим работы и возможность для клиентов пользоваться услугами банка независимо от времени суток и дней недели;
- удобство настройки и простота обслуживания. Добавление новых продуктов, редактирование параметров конкретных услуг и удаление заведенных в «Кiosk» продуктов предусмотрено силами ИТ-специалистов банка без помощи разработчика;
- очевидные имиджевые и клиентоориентированные преимущества. Современный дизайн «Кiosка» создает для банка образ высокотехнологичной кредитной организации, стремящейся предоставить клиентам максимальное удобство работы;
- весь спектр услуг банка в одном месте и в одно время. «Кiosk Самообслуживания» позволяет банку продавать не отдельные банковские продукты, а полный набор современных продуктов и услуг.

Часть операций, реализованных в системе «Кiosk Самообслуживания», может проводиться при помощи телефона (посредством подсистемы «Телефон-Клиент»). Принципиальными особенностями «Кiosка Самообслуживания» являются многофункциональность и безопасность удаленной работы клиентов с банком.





**ЕДИНАЯ  
ТОЧКА  
КОНТАКТА**

## ЕДИНАЯ ТОЧКА КОНТАКТА

«Единая Точка Контакта» («ЕТК») — информационно-платежный сервис, предоставляющий банкам возможность организовать прием платежей от физических лиц в адрес поставщиков

товаров или услуг в защищенной среде дистанционного банковского обслуживания «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

Банкам, использующим систему «ДБО BS-Client. Частный Клиент» версии не ниже 2.1, сервис «ЕТК» становится доступным сразу после заключения договора на подключение. При этом в интерфейс системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент» добавляется опция «Оплатить услуги», наполнение которого платежными сервисами производится за счет синхронизации списка поставщиков товаров или услуг, хранящегося в технологическом ядре сервиса «ЕТК», с сервером ДБО банка.

### Функциональность

Сервис «ЕТК» осуществляет моментальную доставку информации о счетах плательщикам и доставку информации о фактах проведения платежей в адрес поставщиков товаров или услуг.

Сервис «ЕТК» обеспечивает межбанковское взаимодействие, объединяя все договоры с юридическими лицами всех банков и собственные договоры сервиса «ЕТК» в единый пул договоров, доступных для оплаты и является консолидирующим центром, отвечающим за прохождение информации о платежах между плательщиками и получателями, ее защиту, обработку и хранение. При этом сервис «ЕТК» не является платежной системой и не участвует в расчетах и приеме платежей.

Подключение к сервису «ЕТК» существенно расширяет функционал системы «ДБО BS-Client. Частный Клиент», в части предоставления возможности физическим лицам-клиентам банков оплачивать товары или услуги из защищенной среды системы ДБО, выполняя функцию универсального шлюза к различным поставщикам товаров или услуг, платежным системам и т.д.

### Взаимодействие сервиса с банком

Взаимодействие банка с сервисом «ЕТК» может быть организовано следующими способами:

- автоматизация собственных договоров между банком и прямыми поставщиками. При этом физические лица-клиенты банка получают возможность осуществлять оплату в адрес этих поставщиков через систему «ДБО BS-Client. Частный Клиент»;
- подключение к сервису «ЕТК» для предоставления возможности физическим лицам-клиентам банка производить оплату услуг из общего пула договоров сервиса «ЕТК» через систему «ДБО BS-Client. Частный Клиент»;
- включение собственных договоров банка в общий пул договоров сервиса «ЕТК» для обеспечения возможности их оплаты через

системы ДБО или другие каналы приема платежей сторонних банков, подключенных к сервису «ЕТК».

### Преимущества сервиса для банка:

- организация удобного и безопасного сервиса по оплате клиентами банка любых товаров или услуг, доступных в рамках сервиса «ЕТК», через систему «ДБО BS-Client. Частный Клиент»;
- передача на аутсорсинг подключений дополнительных поставщиков;
- расчеты с поставщиками товаров или услуг на основании договора присоединения к типовым Правилам работы сервиса «Единая Точка Контакта»;
- снижение операционных расходов банка: снижение нагрузки на операционные узлы, увеличение остатков на счетах физических лиц, уменьшение расходов на инкассацию банкоматной сети.

### Преимущества сервиса для физических лиц-клиентов банка:

- возможность оплаты товаров или услуг в адрес широкого списка поставщиков, подключенных к сервису «ЕТК» через систему «ДБО BS-Client. Частный Клиент»;
- возможность пополнения лицевых счетов и оплаты счетов, выставленных поставщиками в защищенной среде дистанционного банковского обслуживания «ДБО BS-Client. Частный Клиент».

Подробную информацию можно получить на сайте [www.e-t-k.ru](http://www.e-t-k.ru).





## СИСТЕМА «ETK.PAY»

**Система «ETK.Pay»** – полнофункциональное программное решение для автоматизации приема платежей, полностью интегрированное с «ДБО BS-Client. Частный Клиент» версии 2.1 и выше.

### Функциональность

Система «ETK.Pay» предназначена для автоматизации приема платежей банком от физических лиц в адрес любых поставщиков товаров и услуг через систему «ДБО BS-Client. Частный Клиент». Система «ETK.Pay» позволяет принимать оплату за мобильную связь, Интернет и коммерческое ТВ, коммунальные услуги, кредиты, обучение и прочие услуги, оплачивать штрафы и налоги, а также пополнять банковские счета и карты.

На базе системы «ETK.Pay» могут быть настроены любые схемы приема платежей по всей филиальной сети банка. Помимо «ДБО BS-Client. Частный Клиент» платежи в «ETK.Pay» могут быть приняты через платежные терминалы самообслуживания, операционные кассы банка и другие точки приема платежей.

### Специфика работы системы

Правила финансового учета в банке предъявляют специфические требования к ПО для приема платежей. Возможности системы «ETK.Pay» учитывающие специфику банковской деятельности:

- поддержка плана счетов и межфилиальных расчетов в соответствии с требованиями бухгалтерии банка;
- стыковка с АБС банка, выгрузка и квитирование проводок;
- поддержка платежей с помощью пластиковых карт на платежном терминале;
- поддержка различных способов идентификации плательщика.

### Преимущества системы

«ETK.Pay» – это практически единственная в России система, разрабатываемая как коммерческий программный продукт для приема платежей. Такой подход предоставляет заказчику широкий спектр преимуществ:

### Ориентация на максимальную комиссию

Отправка платежей может производиться по различным каналам связи в зависимости от предлагаемых условий и комиссии. Размеры комиссий по каждому виду платежей могут устанавливаться в системе «ETK.Pay» отдельно.

### Простота эксплуатации системы

Расчеты с получателями платежей, дилерами и другими участниками системы автоматизированы.

Полная интеграция систем «ETK.Pay» и «ДБО BS-Client. Частный Клиент» позволяет банку предоставить клиентам удобный сервис, не прибегая к сложным доработкам и настройкам внутренних программ банка. Достаточно лишь выбрать из списка те сервисы, которые будут доступны для оплаты клиентами банка.

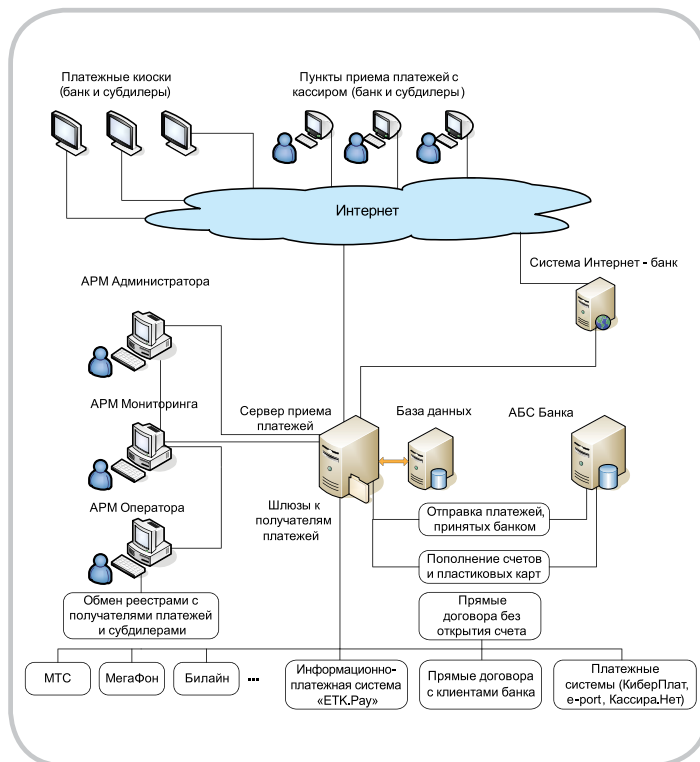
### Масштабируемость

Широкие возможности масштабирования заложены в самой идеологии системы «ETK.Pay». Архитектура решения позволяет оперировать с тысячами точек приема платежей и принимать платежи для сотен получателей одновременно, не требуя «тяжелых» серверных решений.

### Локализация

При построении системы учтены интересы населения по оплате различного рода услуг местного значения, например, ТСЖ, ЖСК, детские сады и прочее. Это означает, что список платежей, принимаемых в системе «ETK.Pay», может быть локализован без существенных доработок.

Подробную информацию можно получить на сайте [www.etk-soft.ru](http://www.etk-soft.ru).



## ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ

«ДБО BS-Client. Частный Клиент» успешно функционирует в крупнейших кредитных организациях, в том числе в десятках банков уровня ТОП-100. Сегодня для дистанционного банковского обслуживания розничных клиентов «ДБО BS-Client. Частный Клиент» успешно используется в Банке «Юникредит», Банке «Петрокоммерц», АКБ «Связь-Банк», Банке «Санкт-Петербург», ОАО «СКБ-банк», ОАО АКБ «МБРР», ОАО «Сведбанк», ОАО «АИКБ «Татфондбанк», АКБ «АК БАРС», ОАО «Нордеа Банк», ЗАО «Банк Интеза», ООО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ», ОАО АКБ «Урал ФД», АО «НУРБАНК» и т.д.





## ООО «Банк Софт Системс» (Компания BSS)

Компания BSS, основанная в 1994 году, занимает лидирующие позиции на рынке разработки и внедрения автоматизированных систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) и управления финансами.

Компания предоставляет полный комплекс услуг по организации электронного обслуживания всех типов респондентов банка (юридических и физических лиц, отделений, филиалов, банков-корреспондентов, обменных пунктов и т.д.).

Основные системы, которые предлагает Компания своим клиентам:

- «CORREQTS» – многофункциональная платформа для автоматизации фронт-офиса банка (финансовой компании), всей сферы контакта с конечным потребителем банковских и финансовых услуг;
- «ДБО BS-Client» - комплексное интегрированное решение, включающее в себя весь спектр банковских услуг, предоставляемых за пределами офиса банка юридическим лицам;
- «ДБО BS-Client. Частный Клиент» - полнофункциональное тиражируемое решение, обеспечивающее удобное и надежное электронное обслуживание розничных клиентов банка с помощью различных каналов и устройств связи - Интернет, ПК, КПК, сотовых и обычных телефонов, киосков самообслуживания и др.;
- «Расчетный Центр Корпорации (РЦК)» - полнофункциональное решение для автоматизации централизованного управления в режиме реального времени корпоративными финансами предприятий с территориальной и организационной структурой любой сложности.

BSS успешно развивает следующие бизнес-направления:

- Системная интеграция - комплекс решений и услуг по обеспечению взаимодействия различных автоматизированных систем - АБС, программного обеспечения процессингового центра, систем дистанционного банковского обслуживания, CRM-систем и т.п.;
- Информационная безопасность - комплекс решения и услуг по обеспечению ИБ финансовых и государственных организаций (в сотрудничестве с ООО «ЛИССИ»)
- Учебный центр - профессиональная подготовка ИТ персонала в сфере ДБО.

Перечень продуктов и услуг Компании постоянно расширяется. С 2010 года BSS предоставляет банкам возможность организации сервиса дистанционных платежей в рамках проекта «Единая Точка Контакта», который развивают компании:

- ООО «ЕТК» - учреждена BSS как технологический партнер банков с целью организации сервиса дистанционных платежей в режиме аутсорсинга;
- ООО «ЕТК-софт» – создана в целях разработки и продвижения программного комплекса «ЕТК.Рау», предназначенного для организации приема платежей от физических лиц.

Также решения для организации систем денежных переводов для банков разрабатывает компания BSS-Global. Система поставляется по принципу «White Label», то есть эксплуатируется под собственным брендом банка на условиях аутсорсинга.

В число клиентов Компании входят свыше 1700 банков и филиалов, в числе которых: ОАО «Сбербанк России», Банк ВТБ (ОАО), ГПБ (ОАО), ОАО «Россельхозбанк», ОАО «УРАЛСИБ», ЗАО ЮниКредит Банк, «НОМОС-БАНК» ОАО, ОАО Банк «Петрокоммерц», ОАО «АК БАРС» БАНК, ОАО АКБ «Связь-Банк», ОАО «ТрансКредитБанк», Банк «Возрождение» (ОАО) и др.

По данным рейтингов РА «Эксперт» и CNews Analytics, BSS входит в сотню крупнейших и динамично развивающихся ИТ-компаний России. На текущий момент штат Компании составляет более 380 сотрудников.

[www.bssys.com](http://www.bssys.com)



[www.bssys.com](http://www.bssys.com)